

МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ  
федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Тольяттинский государственный университет»

Б1.В.ДВ.02.02  
(индекс дисциплины)

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

**Управление качеством в строительстве**

(наименование дисциплины)

по направлению подготовки 08.03.01 Строительство

направленность (профиль) Промышленное и гражданское строительство

Форма обучения: очно-заочная

Год набора: 2026

Общая трудоемкость: 3 ЗЕ

**Распределение часов дисциплины по семестрам**

Семестр	7	Итого
Форма контроля	зачет	
Вид занятий		
Лекции	6	6
Лабораторные		
Практические		
Руководство: курсовые работы (проекты) / РГР		
Промежуточная аттестация	0,25	0,25
Контактная работа	6,25	6,25
Самостоятельная работа	101,75	101,75
Контроль	6,25	6,25
<b>Итого</b>	<b>108</b>	<b>108</b>

Рабочую программу составил:

Доцент, канд. экон. наук, доцент Журавлева Т.А.

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

Рецензирование рабочей программы дисциплины:



Отсутствует



Рецензент

*(должность, ученое звание, степень, Фамилия И.О.)*

---

Рабочая программа дисциплины составлена на основании ФГОС ВО и учебного плана направления подготовки

08.03.01 Строительство, профиль «Промышленное и гражданское строительство»

---

**Срок действия рабочей программы дисциплины до « 21 » декабря 2030 г.**

УТВЕРЖДЕНО

На заседании центра архитектурных, конструктивных решений и организационного строительства

---

(протокол заседания № 2 от «11» сентября 2025 г.).

## 1. Цель освоения дисциплины

Цель освоения дисциплины – формирование у бакалавров профессиональных знаний и навыков для решения практических задач по управлению качеством продукции и работ в строительных организациях

## 2. Место дисциплины в структуре ОПОП ВО

Дисциплины и практики, на освоении которых базируется данная дисциплина: «Строительные материалы», «Геодезия», «Основания и фундаменты», «Технология строительного производства», «Основы архитектуры и строительных конструкций», «Железобетонные и каменные конструкции».

Дисциплины и практики, для которых освоение данной дисциплины необходимо как предшествующее: «Технология возведения зданий», «Организация и планирование строительства», «Сметное дело в строительстве».

## 3. Планируемые результаты обучения

Формируемые и контролируемые компетенции (код и наименование)	Индикаторы достижения компетенций (код и наименование)	Планируемые результаты обучения
ПК-1. Способен выполнять работы по архитектурно-строительному проектированию зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения, планировке и застройке населенных мест	ПК-1.1 Выбор исходной информации и нормативно-технической документации для архитектурно-строительного проектирования здания (сооружения) промышленного и гражданского назначения ПК-1.2 Определение основных параметров объемно-планировочного решения здания промышленного и гражданского назначения с учетом требований нормативных документов, планировки и застройки населенных мест ПК-1.3 Разработка схемы планировочной организации земельного участка с соблюдением нормативных принципов планировки и застройки объектов градостроительной деятельности и населенных мест	Знать: -исходную нормативно-техническую документацию для выполнения работ по архитектурно-строительному проектированию зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения, планировке и застройке населенных мест; - основные параметры по объемно-планировочным решениям здания промышленного и гражданского назначения с учетом требований нормативных документов, планировки и застройки населенных мест  Уметь: - разрабатывать схемы планировочной организации земельного участка с соблюдением нормативных принципов планировки и застройки объектов градостроительной деятельности и населенных мест; - использовать универсальные и специализированные программно-вычислительные комплексы и системы автоматизированного проектирования

	<p>ПК-1.4 Архитектурно-строительное проектирование здания (сооружения) промышленного и гражданского назначения с использованием универсальных и специализированных программно-вычислительных комплексов и систем автоматизированного проектирования</p> <p>ПК-1.5 Разработка метроприятий по контролю качества работ на всех уровнях управления и этапах проектирования и строительства объектов промышленного и гражданского назначения, обеспечивающих их надежность, безопасность и эффективность</p> <p>ПК-1.6 Оформление текстовой и графической части проекта, представление и защита результатов работ по архитектурно-строительному проектированию здания (сооружения) промышленного и гражданского назначения</p>	<p>- разрабатывать метроприятия по контролю качества работ на всех уровнях управления и этапах проектирования и строительства объектов промышленного и гражданского назначения, обеспечивающих их надежность, безопасность и эффективность</p> <p>- оформлять текстовую и графическую часть проекта, представлять и защищать результаты работ по архитектурно-строительному проектированию здания (сооружения) промышленного и гражданского назначения</p> <p>Владеть:</p> <p>-методикой выполнения работ по архитектурно-строительному проектированию зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения, планировке и застройке населенных мест;</p> <p>-навыками технико-экономического обоснования проектных решений по архитектурно-строительному проектированию здания (сооружения) промышленного и гражданского назначения</p> <p>- методикой выбора мероприятий по контролю качества строительно-монтажных работ на стадии строительного проектирования здания (сооружения) промышленного и гражданского назначения</p>
--	--	--

#### 4. Структура и содержание дисциплины

Модуль (раздел)	Вид учебной работы	Наименование тем занятий(учебной работы)	Семестр	Объем, ч.	Баллы	Интерактив, ч.	Формы текущего контроля (наименование оценочного средства)
Управление качеством в строительстве	Визуальная лекция 1 Дистанционные образовательные технологии	Сущность управления качеством. Возникновение и развитие системы управления качеством продукции. Контроль качества в строительных и проектных организациях.	7	2			
	Дистанционные образовательные технологии Самостоятельная работа	Сущность управления качеством. Возникновение и развитие системы управления качеством продукции.		10			Тест Практическое задание
	Дистанционные образовательные технологии Выполнение практических заданий и комментарии преподавателя в ответах обучающихся на задания	Контроль качества в строительных и проектных организациях.		14			Тест Практическое задание
	Визуальная лекция 2 Дистанционные образовательные технологии	Международные стандарты ИСО 9000. Принципы системы менеджмента качества. Документирование системы управления качеством. Принципы обеспечения качества и управления качеством. Создание систем качества		2			
	Дистанционные образовательные технологии Самостоятельная работа	Международные стандарты ИСО 9000.		15			Тест
	Дистанционные образовательные технологии Выполнение практических заданий и комментарии преподавателя в ответах обучающихся на задания	Принципы системы менеджмента качества.		15			Тест Практическое задание

	Дистанционные образовательные технологии Выполнение практических заданий и комментарии преподавателя в ответах обучающихся на задания	Документирование системы управления качеством.		20			Тест Практическое задание
	Визуальная лекция 3 Дистанционные образовательные технологии	Аудит системы качества. Сертификация продукции и систем качества Правовые и организационно-методические основы сертификации продукции. Сертификация продукции и систем качества.		2			
	Дистанционные образовательные технологии	Аудит системы качества. Сертификация продукции и систем качества.		10			Тест
	Дистанционные образовательные технологии Выполнение практических заданий и комментарии преподавателя в ответах обучающихся на задания	Правовые и организационно-методические основы сертификации продукции.		8			Тест
	Зачет. Самостоятельное тестирование по банку тестовых заданий			10			Итоговый тест
<b>Итого:</b>				<b>108</b>			

## 5. Образовательные технологии

При реализации различных видов учебной работы (лекции, самостоятельная работа по теоретическому материалу, самостоятельная работа по выполнению практических заданий и промежуточного тестирования) используются следующие образовательные технологии:

- Технология критического мышления (разноуровневые задания)
- Технологии дистанционного обучения.

## 6. Методические указания по освоению дисциплины

При освоении всех разделов дисциплины необходимо сочетание всех форм учебной деятельности: изучение теоретического материала, самостоятельная работа предполагает решение разноуровневых заданий №1,2,3,4 с рекомендуемой литературой и промежуточным тестированием.

Изучение материала по дисциплине необходимо начинать с изучения теоретических положений и самостоятельной работе по ним, которые отражены в семи темах. Их необходимо изучать последовательно, переходя к следующей теме только после полного усвоения предыдущей.

При освоении разделов курса необходимо:

- изучить теоретический учебный материал;
- выполнить практические задания и разместить результаты на личной странице сетевого курса для проверки преподавателем;
- после проверки преподавателем необходимо внести изменения, исправления по замечаниям преподавателя;
- выполнить промежуточное тестирование по всем темам для самоконтроля усвоения;
- пройти итоговое тестирование.

## 7. Оценочные средства

### 7.1. Паспорт оценочных средств

Семестр	Код контролируемой компетенции (или ее части)	Наименование оценочного средства
7	ПК-1 Способен выполнять работы по архитектурно-строительному проектированию зданий и сооружений промышленного и гражданского назначения, планировке и застройке населенных мест	<i>Разноуровневые задания №1,2,3,4. Тестовые задания.</i>

## 7.2. Типовые задания или иные материалы, необходимые для текущего контроля

### 7.2.1. Темы разноуровневых заданий

№ п/п	Темы
1	Создать фирму, определить миссию, сформулировать цель в области качества фирмы на рынке. Написать политику фирмы в области качества (тема: <b>Сущность управления качеством</b> )
2	Виды проводимого контроля в строительных организациях (тема: <b>Контроль качества в строительных организациях</b> )
3	Разработка документа по политике качества в строительной организации (тема: <b>Принципы системы менеджмента качества</b> )
4	Разработка руководства по качеству строительно-монтажных работ (тема: <b>Документирование системы управления качеством</b> )

#### Краткое описание и регламент выполнения

**Задание № 1.** Рекомендации по выполнению задания:

- За основу берется организация различных форм собственности (ИП, ООО и т.д).
- Придумать название фирмы
- Определить ее миссию на рынке
- Обозначить основную цель ее деятельности на рынке согласно миссии и определить круг ее задач согласно цели
- Сделать описание видов работ
- Определить нормативные документы для деятельности фирмы
- Охарактеризовать область качества в пределах видов работ фирмы
- Обозначить и расписать политику фирмы в области качества, согласно ее деятельности.

**Задание № 2.** Рекомендации по выполнению задания:

Заполнить в таблицах 1 и 2 все свободные столбцы и строки согласно видам проводимого контроля в строительных организациях.

**Задание № 3.** Рекомендации по выполнению задания:

Организация НЕ должна быть ниже организационной формы ООО (общества с ограниченной ответственностью). Документ составить на основании ниже приведенной схемы и с учетом изложенной в ней информации.



Рисунок – Этапы формирования качества строительной организации



Документ необходимо составить исходя из типового варианта структуры руководства по качеству (она представлена ниже)

### **Пример типовой структуры руководства по качеству**

Каждая строительная организация может сама определять, как должно выглядеть руководство по качеству. Примерная структура может быть следующая.

**Раздел 1. Введение** – даются краткое описание строительной организации, основные виды деятельности и направления работы. Здесь же может быть представлена общая организационная структура строительной организации.

**Раздел 2. Политика** в области качества строительной организации, может иметь закрытую и открытую части. Как правило, открытая часть политики качества – это лозунги и декларации, которые говорят о нацеленности строительной организации на повышение качества своей работы. Эта часть политики доступна для всеобщего ознакомления, как сотрудниками строительной организации, так и внешними по отношению к строительной организации людьми. Закрытая часть политики может содержать стратегии и цели, которые строительная организация будет достигать, чтобы соответствовать декларациям и лозунгам, указанным в открытой части политики.

**P.S.** Открытая часть политики качества оформляется отдельным документом и «вывешивается» на всеобщее обозрение, а закрытая часть указывается в руководстве по качеству (расписать отдельно, как 2 части).

Размещение политики в области качества в составе руководства по качеству определяется вопросами целесообразности. В соответствии с требованиями стандарта ГОСТ Р ИСО 9001 **политика в области качества должна регулярно пересматриваться**. Если периоды пересмотра политики в области качества совпадают с периодами пересмотра руководства по качеству, то размещение текста политики в области качества в составе руководства по качеству будет целесообразным. Если же нет, то такое размещение вызовет дополнительные трудности в управлении документацией (**периоды пересмотра необходимо указать**).

#### **Задание № 4. Рекомендации по выполнению задания:**

Для разработки руководства по качеству строительно-монтажных работ необходимо определить стратегическое направление организации.

На стратегическое направление организации влияют:

- ее внешняя среда, изменения или риски, связанные с этой средой;
- изменяющиеся потребности;
- конкретные цели;
- выпускаемая продукция;
- применяемые процессы;
- размер и структура организации.

Рассмотреть разработку руководства исходя из принципов:

- ориентация на потребителя;
- лидерство руководителя;
- вовлечение работников;
- процессный подход;
- системный подход к менеджменту;
- постоянное улучшение;
- принятие решений, основанное на фактах;
- взаимовыгодные отношения с поставщиками.

**P.S.** Применение этих принципов в строительной организации могут оказывать влияние на:

- повышение лояльности потребителей, ведущее к повторению бизнеса ихорощим отзывам;
- деловые контакты и обращения;
- возрастающие прибыли и доли рынков, получаемые посредством гибких и быстрых откликов на возможности рынка;
- гибкую и быструю реакцию на возможности рынка;
- возможность снижения затрат и сокращения времени цикла за счет эффективного использования ресурсов;
- получение конкурентных преимуществ за счет улучшения возможностей строительной

организации;

- понимание и мотивацию работников в отношении целей и задач строительной организации, а также участия в постоянном улучшении;
- уверенность заинтересованных сторон в строительной организации, подтвержденную финансовыми и социальными выгодами в результате ее деятельности;

**Ожидаемый результат:** способность разработки документов по качеству строительных и проектных организаций.

Методические рекомендации по выполнению заданий выложены на курсе Росдистант.

**Выполнение всех заданий является обязательным условием допуска к прохождению итогового тестирования.** Задания частично регламентировано, но имеет разный уровень, нестандартное решение. Выполняется в индивидуальном порядке. Решение всех четырех заданий должны быть оформлены в электронном виде в виде отчета.

Допуском к итоговому тестированию является прохождение выполнения всех заданий и промежуточного тестирования по темам курса.

#### **Критерии оценки:**

- оценка 55 баллов выставляется студенту, если полностью охвачены элементы системы управления качеством,
- оценка ниже 55 баллов, если не полностью охвачены элементы системы управления качеством с учетом замечаний преподавателя.

#### **7.2.2.Тест**

*(наименование оценочного средства)*

Тестирование проводится по банку тестовых заданий.

#### **Критерии оценки:**

Самостоятельное тестирование по банку тестовых заданий, анализ поведения тестирующихся при помощи LRS-системы и Experience API, контроль смены IP-адресов, удаленная аутентификация при помощи распознавания лиц.

Для получения зачета необходимо набрать минимум 55 баллов.

Баллы начисляются пропорционально правильным ответам.

### **7.3. Оценочные средства для промежуточной аттестации по итогам освоения дисциплины**

#### **Вопросы к промежуточной аттестации**

Семестр 7

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы тестирования к зачету</b>
1.	Основные этапы развития управления качеством
2	Возникновение и развитие управления качеством
3	Тотальное управление качеством
4	Сущность управления качеством
5	Контроль качества в строительных организациях.
6	Контроль качества в проектных организациях
7	Операционный контроль
8	Виды контроля в строительной организации
9	Виды контроля в проектной организации

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы тестирования к зачету</b>
10	Лабораторный и геодезический контроль строительных работ
11	Операционный контроль строительно-монтажных и производственных работ
12	Основные положения систем менеджмента качества.
13	Обоснование необходимости систем менеджмента качества.
14	Требование к системам менеджмента качества и требование к продукции.
15	Подход к системам менеджмента качества.
16	Процессный подход.
17	Документация и документирование процесса
18	Политика и цели в области качества.
19	Операционный контроль
20	Входной контроль
21	Авторский надзор
22	Технический надзор заказчика
23	Государственный надзор за качеством строительства
24	Разработка системы контроля качества в строительной организации
25	Разработка системы контроля качества в проектной организации
26	Роль высшего руководства в системе менеджмента качества.
27	Документация в системе менеджмента качества.
28	Оценивание систем менеджмента качества.
29	Постоянное улучшение системы менеджмента качества.
30	Предупреждающие действия
31	Корректирующие действия
32	Роль статистических методов.
33	Направленность систем менеджмента качества и других систем менеджмента.
34	Взаимосвязь между системами менеджмента качества и моделями совершенства.
35	Анализ системы качества. Теория проведения анализа.
36	Практические подходы к анализу проведения качества.
37	Что такое ISO.
38	Организационная структура системы качества предприятия.
39	Миссия, видение, политика и цели в области качества.
40	Разработка и внедрение системы менеджмента качества на основе стандартов ГОСТ ISO 9001-2015.
41	Принципы менеджмента качества.
42	Структура документации СМК.
43	Шесть признаков добротных целей в области качества.
44	Схема анализа СМК.
45	Структура стандартов ISO по системам управления качеством.
46	Анализ системы качества. Цели и последовательности проведения анализа.
47	Причины создания СМК на основе ISO серии 9000 в строительных организациях.
48	Руководство по качеству - документ, определяющий систему менеджмента качества.
49	Аудиторская проверка.
50	Основные законодательные акты по вопросам метрологии, стандартизации и управления качеством строительной продукции.
51	Права, обязанности и ответственность руководителей, специалистов в области качества строительства.
52	Документация системы контроля качества строительства.
53	Метрологическое и геодезическое обеспечение строительства объектов.
54	Нормативные требования к качеству основных видов СМР.
55	Сертификация продукции и системы качества.

<b>№ п/п</b>	<b>Вопросы тестирования к зачету</b>
56	Правовые вопросы в области качества
57	Общий обзор ГОСТ ISO 9001-2011
58	Методика создания СМК в строительной организации
59	Стандарты систем менеджмента качества
60	Ответственность руководства строительной организации

• **7.3.2. Критерии и нормы оценки**

<b>Семестр</b>	<b>Форма проведения промежуточной аттестации</b>	<b>Критерии и нормы оценки</b>	
7	Зачет	«зачтено»	Если рейтинговый балл 55-100
		«не зачтено»	Если рейтинговый балл 0 - 54

## 8. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 8.1. Обязательная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Н. А. Иванникова, Р. З. Умеров, А. Л. Жолобов	Современный строительный контроль при проведении общестроительных работ [Электронный ресурс]	Учебно-методическое пособие	2022	ЭБС "IPRbooks"
2	Галиуллин, Р. Р.	Организация и осуществление строительного контроля [Электронный ресурс]	Учебное пособие	2022	ЭБС "IPRbooks"
3	А.Н. Чубинский, И.М. Батырева, Д.С. Русаков	Основы управления качеством [Электронный ресурс]	Учебное пособие	2018	ЭБС "IPRbooks"
4	И.Г. Лукманова	Строительный контроль и управление качеством в строительстве [Электронный ресурс]	Учебное пособие	2016	ЭБС "IPRbooks"

### 8.2. Дополнительная литература

№ п/п	Авторы, составители	Заглавие (заголовок)	Тип (учебник, учебное пособие, учебно-методическое пособие, практикум, др.)	Год издания	Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС
1	Ш. Ш. Магомедов, Г. Е. Беспалова.	Управление качеством продукции [Электронный ресурс]	Учебник	2013	ЭБС "IPRbooks"
2	В. И. Даниляк	Даниляк В. И. Человеческий фактор в управлении качеством [Электронный ресурс]	Учебное пособие	2013	ЭБС "IPRbooks"
3	В.Н. Шишканова	Организация контроля качества	Учебно-метод. пособие	2010	94

<b>№ п/п</b>	<b>Авторы, составители</b>	<b>Заглавие (заголовок)</b>	<b>Тип (учебник, учебное пособие, учебно- методическое пособие, практикум, др.)</b>	<b>Год издания</b>	<b>Количество в научной библиотеке / Наименование ЭБС</b>
		строительно-монтажных работ			
4	В.Н. Шишканова	Оценка качества цементов	Практикум	2010	93
5	Е. Н. Михеева, М. В. Сероштан	Михеева Е. Н. Управление качеством [Электронный ресурс]	Учебник	2014	ЭБС "IPRbooks"
6	А. П. Агарков.	Агарков А. П. Управление качеством [Электронный ресурс]	Учебник	2014	ЭБС "IPRbooks"
7	А.Г. Дивин	Основы метрологии, стандартизации, сертификации и контроля качества в строительстве [Электронный ресурс]	Лабораторный практикум	2015	ЭБС "IPRbooks"

### 8.3. Перечень профессиональных баз данных и информационных справочных систем

- eLIBRARY.RU : научная электронная библиотека : сайт. – Москва - URL: <https://elibrary.ru> – Режим доступа: для зарегистрир. пользователей. – Текст: электронный.
- КонсультантПлюс : справочная правовая система : сайт / ЗАО «КонсультантПлюс». – Москва - URL: <http://www.consultant.ru> - Текст : электронный.
- Электронно-библиотечная система Znanium.com: сайт / ООО "ЗНАНИУМ". – Москва - URL : <https://znanium.com/> - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
- Электронно-библиотечная система Лань: сайт / ООО "ЭБС ЛАНЬ". - Москва - URL: <https://e.lanbook.com/> - Режим доступа: для авториз. пользователей. - Текст : электронный.
- Журнал «Методы менеджмента качества» — URL : <http://www.qcert.ru/rus/docs/publications/?action=showproduct&id=121&parent=5>. – Текст электронный

### 8.4. Перечень программного обеспечения

№ п/п	Наименование ПО	Реквизиты договора (дата, номер, срок действия)
1	Windows	договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно
2	OfficeStandart	договор № 690 от 19.05.2015, срок действия – бессрочно; договор № 727 от 20.07.2016, срок действия – бессрочно
3	Renga	Договор № Вг-21-00223 от 23.12.2021г.(постоянное лицензионное соглашение РГС-21-0311)
4	Nano Cad	Дог. № 1110 от 12.09.2022 г. бессрочная
5	Mirapolis Human Capital Management	лицензионный договор № 142/07/22-К от 14.07.2022, до 31.12.2022г.
6	Лири софт	Лицензия № ЛСМ 1012190000264 Дог. № 1110 от 12.09.2022 г. бессрочная
7	ГОССТРОЙСМЕТА	Договор 808/2014 от 01.09.2014 бессрочный
8	Estimate 1.9	Договор 393/2016 от 19.04.2016г бессрочный
9	Консультант+	Договор №1522 от 25.12.2015 бессрочный

**8.5. Описание материально-технической базы, необходимой для осуществления образовательного процесса по дисциплине**

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование оборудованных учебных кабинетов для проведения дистанционных лекционных занятий, (номер аудитории)</b>	<b>Перечень основного оборудования</b>
1	Учебные аудитории для проведения занятий лекционного типа проводятся по дисциплине дистанционно в форме ВКС, в аудиториях, предназначенных для такого рода занятий: (С-309, С-403, С-403а, С-409).	Телевизор, компьютер, стол и стул преподавательский